

FECHA:

2025

[N° 000000023-2025]



GRUPO ORANGE CREACIONES EIRL
RUC: 20612799823

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

NOMBRE Y APELLIDOS/ RAZON SOCIAL:

DOMICILIO FISCAL:

DNI / RUC:

TELÉFONO / E-MAIL:

TIPO DE COMPROBANTE: BOLETA FACTURA

N. DE COMPROBANTE:

2. IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMO (Marque con un aspa "X")

PRODUCTO:

SERVICIO:

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN (Marque con un aspa "X")

RECLAMO

QUEJA

FIRMA DEL CONSUMIDOR

4. ACCIONES ADOPTADAS POR LA EMPRESA

DETALLE:

FIRMA DEL PROVEEDOR
(OPCIONAL)

RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.